



---

## **ZASADY WSPÓŁPRACY W RAMACH SYSTEMU REKOMENDACJI MIEJSC PRZYJAZNYCH ROWERZYSTOM NA PORTALU WWW.GREENVELO.PL**

zwane dalej „Regulaminem współpracy”

**WERSJA 1.0 z dnia 09 czerwca 2015 r.**

### **Rozdział I**

#### **Idea systemu rekomendacji**

- 1) Celem głównym systemu rekomendacji jest wykreowanie i promocja systemu obsługi turystów rowerowych na obszarze Polski Wschodniej wzdłuż Wschodniego Szlaku Rowerowego Green Velo, w oparciu o portal [www.greenvelo.pl](http://www.greenvelo.pl).
- 2) System rekomendacji jest odpowiedzią na zdiagnozowane potrzeby odbiorców szlaku - rowerzystów, dla których jednolity i porównywalny system rekomendacji obiektów na trasach rowerowych jest istotnym wyznacznikiem jakości produktu turystycznego.
- 3) System rekomendacji ma charakter otwarty i nieodpłatny dla wszystkich zainteresowanych podmiotów, które wypełnią i prześlą poprawnie wypełniony formularz zgłoszeniowy oraz zadeklarują spełnianie części lub wszystkich określonych w Rozdziale III Regulaminu standardów.
- 4) Dla zachowania wysokiej jakości oferowanych usług oraz prawdziwości przekazywanych informacji zakłada się realizację procedury weryfikacji zainteresowanych udziałem w systemie obiektów przez zewnętrznych audytorów oraz przez turystów rowerowych.
- 5) Podmiotem wdrażającym system rekomendacji (Organizatorem Systemu Rekomendacji) jest Regionalna Organizacja Turystyczna Województwa Świętokrzyskiego.

### **Rozdział II**

#### **Rodzaje Miejsc Przyjaznych Rowerzystom**

- 1) Obiekty ubiegające się o rekomendację Miejsca Przyjaznego Rowerzystom zlokalizowane muszą być (prowadzić działalność) na obszarze Polski Wschodniej (województwa: lubelskie, podlaskie, świętokrzyskie, podkarpackie, warmińsko-mazurskie), położonym w tzw. korytarzu trasy Wschodniego Szlaku Rowerowego Green Velo. Jest to związane z obszarem realizacji



Programu Operacyjnego Rozwój Polski Wschodniej 2007-2013, z którego finansowane jest opracowanie i wdrożenie systemu rekomendacji MPR.

- 2) Obszar, na którym wdrażany jest system rekomendacji, jest ujęty w formie graficznej na mapach, stanowiących załącznik nr 1 do niniejszego dokumentu. Wykaz gmin, objętych systemem rekomendacji, stanowi załącznik nr 2 do niniejszego dokumentu.
- 3) Rekomendacja obejmuje obiekty świadczące usługi na rzecz rowerzystów, podzielone na pięć następujących kategorii ogólnych:
  - a) **OBIEKTY NOCLEGOWE** (obiekty świadczące usługi krótkotrwałego wynajmu miejsc noclegowych, zarówno całoroczne, jak i sezonowe);
  - b) **ATRAKcje TURYSTYCZNE**, do których wstęp jest odpłatny lub nieodpłatny, ale posiadają swojego zarządcę, np. parki rozrywki, muzea, skanseny, niektóre parki narodowe;
  - c) **OBIEKTY GASTRONOMICZNE** (np. restauracje, bary);
  - d) **CENTRA INFORMACJI TURYSTYCZNEJ**;
  - e) **POZOSTAŁE OBIEKTY USŁUGOWE** (stacje paliw, sklepy wielobranżowe, serwisy rowerowe, wypożyczalnie rowerów i sprzętu turystycznego);

### Rozdział III

#### Standardy Miejsca Przyjaznego Rowerzystom

1. Niniejszy rozdział określa standardy, brane pod uwagę przy klasyfikowaniu obiektu jako Miejsca Przyjaznego Rowerzystom.
2. Standardy wynikają z oczekiwań turystów rowerowych, typu rekomendowanego obiektu oraz przyjętej transparentnej i nieodpłatnej formuły systemu nadawania rekomendacji. Przyjęcie tych standardów zapewnia jednocześnie wysoką jakość oferty obiektów rekomendowanych jako Miejsca Przyjazne Rowerzystom. Dotyczą one elementów oferty niezbędnych z punktu widzenia turysty rowerowego, jakie posiadać powinien obiekt "przyjazny rowerzystom".
3. Standardy mają służyć przede wszystkim promocji dobrych praktyk w zakresie obsługi turystów rowerowych na Wschodnim Szlaku Rowerowym Green Velo.
4. Zaproponowane w niniejszym Regulaminie kryteria służą wyłącznie do charakterystyki zakresu usług, oferowanych przez Miejsca Przyjazne Rowerzystom. Organizator Systemu Rekomendacji zapewnia umieszczenie na portalu [www.greenvelo.pl](http://www.greenvelo.pl) oraz w dedykowanej aplikacji mobilnej wszystkich, zgłoszonych poprawnie pod względem formalnym, obiektów, niezależnie od liczby zadeklarowanych w formularzu zgłoszeniowym kryteriów.



- 
5. "Miejsca Przyjazne Rowerzystom" w kategorii: "**OBIEKTY NOCLEGOWE**" zapewniać powinny następujące, podstawowe świadczenia na rzecz rowerzystów:
    - a1) możliwość skorzystania przez turystę z pobytu na jedną dobę,
    - a2) możliwość bezpiecznego i nieodpłatnego przechowania rowerów,
    - a3) możliwość nieodpłatnego wysuszenia mokrych ubrań i sprzętu,
    - a4) dostęp do aneksu kuchennego - miejsca pozwalającego na samodzielne przygotowywanie posiłków (*nie dotyczy obiektów hotelarskich o standardzie min. dwóch gwiazdek*),
    - a5) nieodpłatne udostępnianie narzędzi do podstawowych napraw rowerów,oraz posiadać aktualizowaną stronę internetową obiektu z aktualnym cennikiem usług oraz aktywny adres e-mail.
  6. "Miejsca Przyjazne Rowerzystom" w kategorii: "**ATRAKCJE TURYSTYCZNE**" zapewniać powinny następujące, podstawowe świadczenia na rzecz rowerzystów:
    - b1): Bezpieczny, nieodpłatny parking rowerowy,
    - b2): Bezpieczne, nieodpłatne przechowywanie sprzętu i wyposażenia rowerowego oraz bagażu rowerzysty,oraz posiadać aktualizowaną stronę internetową obiektu z aktualnym cennikiem usług oraz aktywny adres e-mail.
  7. "Miejsca Przyjazne Rowerzystom" w kategoriach: "**OBIEKTY GASTRONOMICZNE**", "**CENTRA INFORMACJI TURYSTYCZNEJ**" i w kategorii: "**POZOSTAŁE OBIEKTY USŁUGOWE**" zadeklarować powinny następujące, podstawowe świadczenia na rzecz rowerzystów:
    - c1): Bezpieczny, nieodpłatny parking rowerowy.
  8. Standardy uzupełniające (dodatkowe) opisują dodatkowe elementy, produkty i usługi, oferowane przez Miejsca Przyjazne Rowerzystom. Kryteria te pozwalają na lepsze dopasowanie oferty obiektu do oczekiwań klienta - turysty rowerowego.
  9. "Miejsca Przyjazne Rowerzystom" deklarować mogą spełnianie następujących kryteriów dodatkowych:
    - a) wydzielenie na terenie obiektu miejsca, umożliwiającego nieodpłatny i nie wymagający dodatkowych pozwoleń odpoczynków dla rowerzystów,
    - b) zapewnienie bezpiecznego, nieodpłatnego parkingu samochodowego, udostępnionego na dłuższy postój pojazdu turystów rowerowych (powyżej 24 godzin),
    - c) oferta transportu rowerów, bagażu, pojazdów lub gości do kolejnego etapu wyprawy/węzła komunikacyjnego,
    - d) nieodpłatne udostępnianie narzędzi do podstawowych napraw rowerów (*w przypadku obiektów noclegowych to kryterium zalicza się do kryteriów podstawowych*),



- e) sprzedaż części zamiennych do rowerów lub posiadanie aktualnej informacji o pobliskich punktach serwisowych i sklepach rowerowych,
- f) serwowanie pełnowartościowych śniadań dla rowerzystów,
- g) przygotowywanie suchego prowiantu "na wynos" (lunch pakietów),
- h) oferta wypożyczenia rowerów,
- i) oferta udziału w wycieczkach rowerowych w okolicy obiektu,
- j) oferta pośrednictwa w rezerwacji noclegu w kolejnej kwaterze przyjaznej rowerzystom.

#### Rozdział IV

##### Szczegółowy opis kryteriów klasyfikacji Miejsca Przyjaznego Rowerzystom

- 1) Niniejszy rozdział szczegółowo opisuje kryteria, brane pod uwagę przy ocenie spełniania standardów określonych dla Miejsca Przyjaznego Rowerzystom.
  1. Kryterium: możliwość skorzystania przez turystę z pobytu na jedną dobę oznacza, że zainteresowany uzyskaniem rekomendacji MPR podmiot zadeklarował gotowość przyjmowania rowerzystów na jedną dobę hotelową i dysponuje minimum 6 miejscami noclegowymi dla rowerzystów. Deklaracja jest wiążąca przez cały okres funkcjonowania obiektu. W przypadku obiektów sezonowych - deklaracja jest wiążąca przez wskazane w formularzu zgłoszeniowym miesiące. *Jak wynika z badań, znaczna część rowerzystów realizuje model turystyki, bazujący na przemieszczaniu się codziennie z jednego miejsca do drugiego. Tym samym rowerzyści będą zainteresowani najczęściej korzystaniem z usług danego obiektu noclegowego tylko przez jedną noc.*
  2. Kryterium: możliwość bezpiecznego i nieodpłatnego przechowania rowerów oznacza, że zainteresowany uzyskaniem rekomendacji MPR podmiot zadeklarował posiadanie zamkniętego, wydzielonego i przeznaczonego wyłącznie do tego celu pomieszczenia, w którym można nieodpłatnie (w cenie noclegu) zostawić rowery wraz z częścią bagażu. Pomieszczenie musi być łatwo dostępne (najlepiej na parterze, brak wąskich przejść, schodów), zamykane na klucz i chronione przed niekorzystnymi czynnikami atmosferycznymi, takimi jak woda, wiatr, śnieg. Wielkość pomieszczenia pozwalać musi na przechowanie min. 6 rowerów wraz z wyposażeniem. *Bezpieczne przechowanie roweru w czasie pobytu to podstawowa cecha, wskazywana przez rowerzystów jako kryterium obiektu przyjaznego rowerzystom.*
  3. Kryterium: możliwość nieodpłatnego wysuszenia mokrych ubrań i sprzętu oznacza, że zainteresowany uzyskaniem rekomendacji MPR podmiot wydzielił funkcjonalne miejsce, pozwalające na konserwację sprzętu rowerowego i odświeżenie ubrań rowerzystów po zakończonej wycieczce. Miejsce takie powinno być wyposażone w co najmniej dostęp do bieżącej wody, instalację elektryczną z możliwością wpięcia urządzeń 220 V, miskę/wannę do mycia, prania i płukania ubrań, czyszczaki, szczotki i płyn do mycia



- roweru. Pomieszczenie (ew. część wspólna/pokoje) powinno być zagospodarowane w taki sposób, aby możliwe było również rozwieszenie i wysuszenie ubrań. *Pozwala to na większy komfort rowerzystów i zachowanie czystości oraz porządku w obiekcie.*
4. Kryterium: dostęp aneksu kuchennego - miejsca, dającego możliwość samodzielnego przygotowania posiłku oznacza, że zainteresowany uzyskaniem rekomendacji MPR podmiot zapewnia turystom miejsce, gdzie mogą skorzystać z lodówki, bieżącej wody, kuchenki do gotowania, garnków i zastawy stołowej wraz ze sztućcami. Kryterium wprowadzono, ponieważ znaczna część rowerzystów preferuje samodzielne przygotowanie posiłku. *Uwaga: kryterium nie dotyczy skategoryzowanych obiektów hotelarskich o standardzie min. dwóch gwiazdek (hoteli, moteli, pensjonatów).*
  5. Kryterium: nieodpłatne udostępnianie narzędzi do podstawowych napraw rowerów oznacza, że zainteresowany uzyskaniem rekomendacji MPR podmiot zapewnia rowerzystom narzędzia, pozwalające na dokonanie podstawowych napraw i regulacji roweru. Taki zestaw powinien być dostępny nieodpłatnie na terenie obiektu i zawierać co najmniej: serwisowy stojak rowerowy, komplet (zestaw) kluczy typu „imbus”, komplet (zestaw) kluczy płaskich, komplet (zestaw) śrubokrętów „krzyżakowych”, komplet (zestaw) śrubokrętów płaskich, zestaw łyżek do zdejmowania/zakładania opon rowerowych, rozkuwacz do łańcucha rowerowego, zestaw łątek do opon z klejem i serwisową pompką rowerową. *Taki zestaw narzędzi zwiększa poczucie bezpieczeństwa rowerzystów i ułatwia bieżące naprawy sprzętu, bez konieczności wożenia całego zestawu narzędzi ze sobą lub korzystania w przypadku drobniejszych awarii z oferty serwisów i sklepów rowerowych.*
  6. Kryterium: bezpieczny, nieodpłatny parking rowerowy oznacza, że zainteresowany uzyskaniem rekomendacji MPR podmiot dysponuje wydzielonym terenem w formie „parkingu rowerowego” wyposażonym w co najmniej 3 stojaki rowerowe w kształcie litery "U". *Dostępność infrastruktury, dającej możliwość pozostawienia roweru w czasie zwiedzania atrakcji turystycznej, znacząco poprawia komfort rowerzystów w trakcie wycieczki.*
  7. Kryterium: bezpieczne, nieodpłatne przechowywanie sprzętu i wyposażenia rowerowego oraz bagażu rowerzysty oznacza, że zainteresowany uzyskaniem rekomendacji MPR podmiot zapewnia możliwość pozostawienia całego lub części wyposażenia i bagażu w wydzielonym do tego miejscu np. na recepcji lub dyżurce obiektu w sposób zabezpieczający przed kradzieżą, dla minimum 6 rowerzystów. *Możliwość przechowania wyposażenia i ekwipunku w czasie zwiedzania atrakcji turystycznej znacząco poprawia komfort rowerzystów w trakcie wycieczki rowerowej.*
  8. Kryterium: wydzielenie na terenie obiektu miejsca na nieodpłatny i nie wymagający dodatkowych pozwoleń odpoczynków dla rowerzystów oznacza, że obiekty takie zadeklarowały możliwość nieodpłatnego wejścia na teren MPR przez rowerzystów w celu odpoczynku i zjedzenia posiłku, a także skorzystania z węzła sanitarnego obiektu MPR.



- Do tego celu na terenie obiektu powinna znajdować się niezbędna infrastruktura w formie wydzielonego obszaru z ławką, stołem i minimum 3 stojakami rowerowymi w kształcie litery „U”. *Kryterium to wprowadzono, aby poszerzyć możliwości odpoczynku na szlaku, oferowanego przez sieć MOR-ów - nieodpłatnych, publicznie dostępnych miejsc przyjaznych rowerzystów.*
9. Kryterium: bezpieczny, nieodpłatny parking samochodowy, udostępniony dla turystów rowerowych na dłuższy pobyt (powyżej 24 godzin). Dotyczy wyłącznie pojazdów przewożących rowery, a pobyt obowiązkowo należy zgłosić administratorowi MPR. Zakłada się, że miejsce powinno mieścić minimum 3 samochody w tym samym czasie. *Kryterium wprowadzono, aby ułatwić turystom zmotoryzowanym pozostawienie samochodu w miejscu rozpoczęcia / zakończenia wycieczki rowerowej. Z przeprowadzonych badań wynika, że podstawowym środkiem transportu turystów rowerowych na obszarze Polski Wschodniej jest samochód.*
  10. Kryterium: oferta transportu rowerów, bagażu, pojazdów lub gości do kolejnego etapu wyprawy/węzła komunikacyjnego oznacza wprowadzenie do oferty obiektu odpłatnej usługi transportu osób, pojazdów lub rowerów we wskazanych kierunkach/do wskazanych miejscowości. Oferta taka aby podlegała rekomendacji, musi stanowić część ogólnej oferty obiektu i znajdować się w cenniku usług świadczonych przez obiekt dostępnym na jego stronie internetowej. *Kryterium to zwiększa atrakcyjność obiektu i tym samym całego obszaru dla turystów rowerowych.*
  11. Kryterium: sprzedaż części zamiennych do rowerów lub posiadanie aktualnej informacji o pobliskich punktach serwisowych i sklepach rowerowych oznacza, że obiekt oferuje odpłatnie części zamienne do rowerów, o charakterze typowym, często psujących się w trasie lub ulegającym zgubieniu np. śruby, nakrętki, linki, manetki. Ponadto w obiekcie, który deklaruje spełnienie tego kryterium, powinna być dostępna w widocznym miejscu aktualna informacja o pobliskich serwisach rowerowych i sklepach rowerowych z telefonami i godzinami otwarcia. *Dostępność tych narzędzi ułatwia naprawę sprzętu i oszczędza czas na poszukiwanie sklepu lub serwisu rowerowego.*
  12. Kryterium: serwowanie pełnowartościowych śniadań dla rowerzystów oznacza, że w ofercie obiektu znajduje się pełnowartościowe, zbilansowane menu śniadaniowe i ew. inne posiłki, opracowane pod kątem potrzeb żywieniowych osób aktywnych. Opcją dodatkową (możliwą do zaznaczenia w formularzu) jest możliwość zaznaczenia oferty kuchni wegetariańskiej / wegańskiej i kuchni regionalnej. *Intensywna jazda na rowerze powoduje duży wydatek energetyczny i dlatego turyści rowerowi są zainteresowani zjedzeniem pożywnego i jednocześnie lekkostrawnego śniadania, którego podstawą są węglowodany.*
  13. Kryterium: przygotowywanie suchego prowiantu "na wynos" (lunch pakietów) oznacza, że obiekt oferuje możliwość zakupu prowiantu na wynos w formie kanapek, owoców, ciasta itp. produktów spożywczych, odpowiednio przygotowanych i zapakowanych do



konsumpcji w czasie wyjazdu rowerowego. *Jest to atrakcyjna (wygodna i dająca oszczędność czasu) oferta dla rowerzystów.*

14. Kryterium: oferta wypożyczenia rowerów oznacza, że w obiekcie istnieje możliwość wypożyczenia rowerów. Dla spełnienia deklarowanego kryterium wymaga się, aby obiekt posiadał min. 4 sprawne rowery dla osób dorosłych, wyposażone w oświetlenie tylne i przednie, bagażnik lub koszyk rowerowy, pompkę i podstawowe narzędzia naprawcze oraz linkę zabezpieczającą przed kradzieżą. Mile widziane będą rowery dla dzieci oraz dodatkowe wyposażenie (kaski, sakwy, siodełka dla dzieci itp.). *Kryterium to wprowadzono, ponieważ część rowerzystów, szczególnie preferujących krótkie wycieczki rowerowe, nie jest zainteresowana przewożeniem ze sobą rowerów komunikacją publiczną lub na specjalnym bagażniku samochodowym.*
15. Kryterium: oferta udziału w wycieczkach rowerowych w okolicy obiektu oznacza, że obiekt lub współpracujące z nim podmioty oferują cykliczne wycieczki rowerowe, realizowane w okolicy obiektu - najczęściej z przewodnikiem. Kryterium jest brane pod uwagę, jeżeli w ofercie obiektu jest dostępna informacja o tego typu usługach i jest ona aktualna. *Kryterium to uatrakcyjniła pobyt turystów rowerowych i jest czynnikiem rozwoju usług dedykowanym rowerzystom.*
16. Kryterium: oferta pośrednictwa w rezerwacji noclegu w kolejnej kwaterze przyjaznej rowerzystom oznacza, że kwaterodawca oferuje nieodpłatnie pomoc w zakresie znalezienia i rezerwacji noclegów w kolejnych obiektach przyjaznych rowerzystom na Szlaku Green Velo. Kryterium jest brane pod uwagę, jeżeli w ofercie obiektu jest dostępna informacja o tego typu usługach i są one rzeczywiście dostępne. *Usługi tego rodzaju zasadniczo zwiększają komfort rowerzystów i przyczyniają się do zacieśnienia współpracy i większej efektywności całego systemu obsługi rowerzysty.*

## **Rozdział V**

### **Procedura rekomendacji**

- 1) Podmiotem wdrażającym system rekomendacji jest Regionalna Organizacja Turystyczna Województwa Świętokrzyskiego.
- 2) Udział w systemie rekomendacji jest nieodpłatny i dobrowolny.
- 3) Koszty związane z wdrażaniem systemu rekomendacji w roku 2015 są finansowane ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Rozwój Polski Wschodniej 2007-2013, Oś priorytetowa V: Zrównoważony rozwój potencjału turystycznego opartego o warunki naturalne, Działanie V.2 Trasy rowerowe, projekt „Trasy rowerowe w Polsce Wschodniej - promocja”, którego beneficjentem jest Urząd Marszałkowski Województwa Świętokrzyskiego, a Partnerem Wykonawczym - Regionalna Organizacja Turystyczna Województwa Świętokrzyskiego.



- 4) Podstawą zgłoszenia udziału w systemie rekomendacji jest wypełnienie i przesłanie formularza zgłoszeniowego wraz z oświadczeniem o zapoznaniu się wnioskodawcy z Regulaminem rekomendacji i deklaracją prawdziwości składanego oświadczenia.
- 5) Formularz zgłoszeniowy jest dostępny na portalu [www.greenvelo.pl](http://www.greenvelo.pl).
- 6) Formularz zgłoszeniowy należy wypełnić i przesłać w terminie i na zasadach wskazanych w ogłoszeniu o naborze.
- 7) Nabory przeprowadzane będą cyklicznie, przynajmniej jeden raz w danym roku kalendarzowym, wg harmonogramu określonego w ogłoszeniu o naborze.
- 8) Dostarczone w terminie formularze zgłoszeniowe zostaną ocenione pod względem formalnym (kompletność wypełnienia, termin i forma przesłania, wypełnienie załączników, lokalizacja obiektu na terenie korytarza szlaku Green Velo, zgodności zakresu działalności obiektu z założeniami systemu rekomendacji) oraz w zakresie prawdziwości spełnienia kryteriów rekomendacji.
- 9) Liczba zadeklarowanych w formularzu zgłoszeniowym kryteriów w zakresie spełniania standardów "przyjaznych rowerzyście" nie stanowi podstawy odrzucenia zgłoszenia.
- 10) Wszystkie zgłoszone i spełniające kryteria formalne (lokalizacja, kompletność i terminowość zgłoszenia) obiekty zostaną umieszczone na portalu [www.greenvelo.pl](http://www.greenvelo.pl) oraz w dedykowanej aplikacji mobilnej.
- 11) Zadeklarowane kryteria stanowią narzędzie sortowania przez użytkowników portalu [www.greenvelo.pl](http://www.greenvelo.pl) informacji o obiektach. Stanowić będą one atrybuty obiektu, po których następować będzie wyszukiwanie i przeglądanie bazy przez użytkowników portalu zgodnie z ich potrzebami oraz oczekiwaniami względem poszukiwanej oferty
- 12) Obiekty, których zgłoszenia zostały odrzucone otrzymają pisemną informację, uzasadniającą decyzję. Od negatywnej decyzji nie przysługuje odwołanie.
- 13) Rekomendacja przyznawana jest na rok.
- 14) Odnowienie rekomendacji następuje automatycznie po pisemnym potwierdzeniu przez administratora obiektu woli uczestnictwa w systemie rekomendacji, wysłanym w odpowiedzi na zapytanie skierowane przez Organizatora Systemu Rekomendacji. Pozwoli to na systematyczną aktualizację bazy podmiotów, zainteresowanych współpracą w ramach systemu rekomendacji MPR.
- 15) Obiekty zainteresowane udziałem w systemie rekomendacji wyrażają zgodę na poddanie się weryfikacji przez zewnętrznych audytorów. W ramach pracy audytorów sprawdzana zostanie losowo wiarygodność i rzetelność informacji wskazanych w formularzu zgłoszeniowym poprzez porównanie ze stanem faktycznym.
- 16) W każdym momencie po otrzymaniu rekomendacji podmiot posiadający rekomendację MPR może zgłosić pisemnie lub mailowo rezygnację z udziału w systemie. Rezygnacja nie powoduje dla MPR żadnych, w tym finansowych, zobowiązań.





## **Rozdział VI**

### **Transparentność wyboru MPR-ów**

- 1) Miejsca Przyjazne Rowerzystom rekomendowane są w drodze otwartego naboru.
- 2) Informacje o naborze podawane są do publicznej wiadomości na stronach internetowych organizatora systemu rekomendacji, stronach partnerów przedsięwzięcia oraz przy użyciu innych kanałów promocyjno-informacyjnych.
- 3) Czas przyjmowania zgłoszeń będzie każdorazowo określany w ogłoszeniu o naborze.
- 4) Kryteria rekomendacji MPR-ów są zgodne z politykami horyzontalnymi UE w zakresie równych szans, społeczeństwa informacyjnego, ochrony środowiska, konkurencji i zamówień publicznych, zatrudnienia oraz efektywności energetycznej.
- 5) Organizator Systemu Rekomendacji zobowiązuje się do równego traktowania wszystkich rekomendowanych MPR w zakresie ilości, sposobu i formy przekazywanych informacji na stronie www, materiałach promocyjnych oraz innych działaniach i materiałach promocyjnych, wydawanych przez organizatora Systemu Rekomendacji w ramach systemu promocji produktu Wschodni Szlak Rowerowy Green Velo.

## **Rozdział VII**

### **Szczegółowe zasady współpracy w ramach systemu Miejsc Przyjaznych Rowerzyście**

- 1) Organizator systemu rekomendacji zobowiązuje się do nieodpłatnego umieszczenia informacji o obiekcie posiadającym rekomendację na oficjalnym portalu internetowym Szlaku Green Velo ([www.greenvelo.pl](http://www.greenvelo.pl)) oraz dedykowanej aplikacji mobilnej, obejmujących:
  - a) lokalizację obiektu na mapie interaktywnej szlaku w postaci zgeolokalizowanego znacznika i ikony,
  - b) dane kontaktowe do obiektu (adres, telefon, e-mail, strona www, komunikatory głosowe itp.),
  - c) krótki opis obiektu i zakres świadczonych usług,
  - d) zdjęcia obiektu (dla spełnienia niniejszego warunku administrator obiektu zobowiązuje się do przekazania min. 5 kolorowych fotografii w plikach JPG, w rozdzielczości nie mniejszej niż 300 dpi. Fotografie powinny być dobrej jakości, a ich zawartość musi odzwierciedlać zakres świadczonych usług określonych w formularzu zgłoszeniowym).
- 2) Organizator systemu rekomendacji nieodpłatnie deklaruje:
  - a) przekazanie administratorowi MPR wzorów materiałów graficznych i informacyjnych, zawierających logo Green Velo. Stosowanie tych elementów podlega ochronie prawnej



- i jest możliwe tylko przez obiekty rekomendowane na bazie niniejszego regulaminu. Wzory te stanowią załączniki nr 3 oraz 4 niniejszego Regulaminu,
- b) umieszczenie informacji o obiekcie w drukowanych materiałach promocyjnych wydawanych przez organizatora, w sposób zależny od specyfiki danego wydawnictwa i dostępnej objętości,
  - c) dostarczanie (zgodnie z możliwościami organizacyjnymi i finansowymi Organizatora Systemu Rekomendacji) do obiektu aktualnych informacji lub materiałów o ofercie turystycznej wzdłuż Szlaku Green Velo oraz o regionach, przez które prowadzi Szlak Green Velo,
  - d) organizowanie konkursów, rankingów, statystyk i innych akcji oraz wydarzeń, mających na celu promocję rekomendowanych obiektów wśród potencjalnych odbiorców,
  - e) prowadzenie spotkań, warsztatów, akcji informacyjnych i edukacyjnych, mających na celu popularyzację idei i podnoszenie jakości standardu oferty MPR-ów na szlaku, jak również integrację administratorów MPR-ów,
  - f) informowanie i zapraszanie administratorów rekomendowanych MPR-ów na spotkania oraz zapewnienie udziału administratorów rekomendowanych MPR-ów w działaniach, mających na celu budowę trwałej sieci współpracy w postaci inicjatywy klastrowej lub innego systemu współpracy, zapewniającego trwałość rezultatów projektu „Trasy rowerowe w Polsce Wschodniej-promocja” oraz wysoką jakość oferowanych w ramach systemu obsługi turystów na Szlaku Green Velo,
  - g) przekazywanie administratorom rekomendowanych MPR-ów informacji o wynikach prowadzonych ankiet i badań rowerzystów, korzystających z produktu Green Velo, jak również cyklicznych sprawozdań z funkcjonowania produktu turystycznego.
- 3) Obiekt, który zgłosił udział w systemie rekomendacji zobowiązuje się do umieszczenia na swojej witrynie internetowej:
- a) banera informującego o przynależności do sieci rekomendowanych MPR,
  - b) opisu systemu rekomendacji MPR,
  - c) odnośnika w formie aktywnego linku lub banera do strony [www.greenvelo.pl](http://www.greenvelo.pl).
- 4) Zakres i umiejscowienie materiałów uzależnione będzie od możliwości technologicznych strony internetowej.
- 5) Materiały do zamieszczenia na stronie internetowej dostarcza Organizator Systemu Rekomendacji.



## Rozdział VIII

### Monitoring i sprawozdawczość

1. Rekomendowany obiekt zobowiązany jest w okresie ważności uzyskanej rekomendacji do umieszczenia w widocznym miejscu ankiet dotyczących oceny obiektu oraz szlaku Green Velo przez turystów, korzystających z MPR.
2. Wzór ankiet dostarczy Organizator Systemu Rekomendacji.
3. Organizator Systemu Rekomendacji jest uprawniony do prowadzenia monitoringu sposobu spełniania przez zgłoszone obiekty standardów i kryteriów określonych w formularzu zgłoszeniowym.
4. Przyjmuje się następujące sposoby monitoringu sposobu świadczenia zadeklarowanych standardów:
  - a) weryfikacja (osobista, telefoniczna i mailowa) możliwości rezerwacji noclegu w obiekcie przez turystę rowerowego oraz dostępności innych świadczeń zadeklarowanych w formularzu zgłoszeniowym,
  - b) bezpośrednie, zapowiedziane i niezapowiedziane wizyty audytorów, celem weryfikacji spełniania przez zgłoszony obiekt zadeklarowanych kryteriów,
  - c) weryfikacja przez użytkowników, bazująca na uzyskiwaniu opinii i kontakcie z użytkownikami portalu turystycznego [www.greenvelo.pl](http://www.greenvelo.pl) i dedykowanej aplikacji mobilnej oraz bezpośrednio z turystami odwiedzającymi szlak.
5. W przypadku skarg użytkowników portalu i turystów lub stwierdzonych w wyniku czynności monitoringowych uchybień w świadczeniu usług na rzecz turystów rowerowych, Organizator Systemu Rekomendacji przekaże administratorowi obiektu na piśmie ostrzeżenie oraz wskaże sposób korekty zauważonych rozbieżności.
6. Ponowne stwierdzenie uchybienia stanowi przesłankę do odebrania obiektowi rekomendacji, co skutkować będzie usunięciem obiektu z portalu [www.greenvelo.pl](http://www.greenvelo.pl).
7. Obiekt MPR deklaruje przekazywanie informacji o zmianach w ofercie oraz dostępności kryteriów niezwłocznie po zaistnieniu takiej zmiany.
8. Stwierdzony brak aktualizacji oferty skutkować może analogicznie jak w przypadku skarg lub czynności monitoringowych usunięciem obiektu z bazy, po przesłaniu wcześniej administratorowi obiektu ostrzeżenia.

#### **ZAŁĄCZNIKI**

- 1. Mapa obszaru objętego systemem rekomendacji**
- 2. Wykaz gmin objętych systemem rekomendacji**
- 3. Wzór plakietki MPR**
- 4. Wzór znaku MPR**