

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

- I. Przedmiot zamówienia obejmuje zapewnienie dostępu do Internetu w ramach zapewnienia trwałości rezultatów projektu: **„Integracja cyfrowa społeczności Gminy Trzebowniko – zapewnienie szerokopasmowego Internetu”** dofinansowanego w ramach: Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka; 8.Oś Priorytetowa: Społeczeństwo informacyjne – zwiększanie innowacyjności gospodarki, - Działanie 8.3: Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion.
- II. W szczególności Wykonawca będzie odpowiedzialny za:
 - 1) Dostarczenie szerokopasmowego dostępu do Internetu i przeprowadzenie niezbędnych prac instalacyjnych umożliwiających dostęp do sieci dla 74 uprawnionych gospodarstw domowych
 - a. wykonanie montażu wszystkich elementów technicznych przyłącza abonenckiego oraz dostarczenie urządzeń niezbędnych do odbioru sygnału internetowego zgodnie z przyjętym przez wykonawcę sposobem dostarczenia sygnału,
 - b. konfiguracja łącza umożliwiająca uruchomienie sygnału na komputerze odbiorcy,
 - c. zapewnienie wykonania usługi dostępu do Internetu o następujących przepustowości określonej w pkt III.3-4 przez okres 12 miesięcy licząc od dnia 21 grudnia 2016 do dnia 21 grudnia 2017, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu
 - d. sygnał internetowy ma być dostarczony do 74 gospodarstw w następujących lokalizacjach:
 - 1) Zaczernie: 14 punktów abonenckich
 - 2) Wólka Podleśna: 8 punktów abonenckich
 - 3) Trzebowniko: 8 punktów abonenckich
 - 4) Terliczka: 3 punkty abonenckie
 - 5) Stobierna: 22 punktów abonenckich
 - 6) Łukawiec: 10 punktów abonenckich
 - 7) Łąka: 4 punkty abonenckie
 - 8) Jasionka: 4 punkty abonenckie
 - 9) Tajęcina: 1 punkt abonencki
 - 2) Dostarczenie szerokopasmowego dostępu do Internetu i przeprowadzenie niezbędnych prac instalacyjnych umożliwiających dostęp do sieci dla 8 jednostek organizacyjnych Zamawiającego
 - a. wykonanie montażu wszystkich elementów technicznych przyłącza abonenckiego oraz dostarczenie urządzeń niezbędnych do odbioru sygnału internetowego zgodnie z przyjętym przez wykonawcę sposobem dostarczenia sygnału,
 - b. konfiguracja łącza umożliwiająca uruchomienie sygnału na komputerze odbiorcy,
 - c. lokalizację jednostek organizacyjnych gminy oraz ilości komputerów do których ma zostać dostarczony sygnał zawiera poniższe zestawienie:
 - 1) Gimnazjum w Zaczerniu – 21 szt.
 - 2) Szkoła Podstawowa w Nowej Wsi – 21 szt.
 - 3) Szkoła Podstawowa w Trzebowniku – 21 szt.
 - 4) Szkoła Podstawowa w Wólce Podleśnej - 21 szt.

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego

- 5) Szkoła Podstawowa w Stobiernej - 21 szt.
- 6) Szkolno – publiczna biblioteka w Jasionce – 10 szt.
- 7) Szkolno – publiczna biblioteka w Łące – 10 szt.
- 8) Zespół Szkół w Łukawcu- 20 szt.

d. zapewnienie wykonania usługi dostępu do Internetu o przepustowości określonej w pkt III.3-4 przez okres 12 miesięcy licząc od dnia 21 grudnia 2016 do dnia 21 grudnia 2017, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu

III. Zestawienie parametrów technicznych

1. Wykonawca zapewni dostęp do sieci Internet poprzez zastosowanie dostępnych i osiągalnych rozwiązań technologicznych (systemy przewodowe, systemy bezprzewodowe) zgodnie z najlepszymi obowiązującymi normami i praktykami.
2. Stały dostęp do sieci Internet przez cały okres trwania umowy (24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu).
3. Transfer do komputera (down) minimum - 2048 kbit/s. (dotyczy każdego komputera w pracowni przy założeniu jednoczesnej pracy wszystkich komputerów w pracowni)
4. Transfer od komputera (up) minimum - 256 kbit/s. (dotyczy każdego komputera w pracowni przy założeniu jednoczesnej pracy wszystkich komputerów w pracowni)
5. Miesięczny transfer bez limitu danych przez cały okres trwania umowy (24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu).
6. Dostępność usługi na poziomie 99% w okresie obowiązywania umowy.
7. Dostęp do Internetu z punktu widzenia Zamawiającego musi działać bezobsługowo, co oznacza, że po odłączeniu zasilania i ponownym jego podłączeniu musi być gotowy do pracy i umożliwić realizację usługi korzystania z Internetu.
8. Dodatkowe niezbędne urządzenia / zestawy do prawidłowego działania usługi dostarczy Wykonawca, Zamawiający w lokalizacjach określonych w II.2.c zapewni urządzenia typu switch, natomiast resztę niezbędnych urządzeń zapewnia Wykonawca poprzez nieodpłatne użyczenie ich na czas trwania usługi.
9. Dodatkowe urządzenia muszą mieć funkcjonalność automatycznego instalowania sterowników i konfigurowania się w systemie operacyjnym po podłączeniu do komputera lub tylko podłączenie przez kabel sieciowy (RJ-45).
10. Komputery działające w jednostkach organizacyjnych Zamawiającego powinny być podłączane w sieć bezpośrednio do jednego źródła Internetu za pomocą routera z wbudowanym modemem lub routera z możliwością podłączenia zewnętrznego modemu za pomocą technologii wi-fi jak również kablowo oraz możliwością zamontowania anteny poprawiającej zasięg.
11. Użyczane na czas świadczenia usług routery dostępu do Internetu 8 szt. (do jednostek organizacyjnych gminy) powinny zawierać następujące minimalne parametry :
 - 1) obsługa mechanizmów bezpieczeństwa:
 - a. firewall: stateful inspection firewall, filtrowanie pakietów, tagowanie, powiadomienia via e-mail, syslog, lub SNMP trap
 - b. Intrusion prevention, IP spoofing, ACL, DoS, ochrona haseł (możliwość definiowania haseł dla każdego interfejsu), PAP, CHAP, MS-CHAP and MS-CHAPv2 as PPP authentication mechanism

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego

- 2) VPN: obsługi jednocześnie 5 tuneli VPN, możliwość rozbudowy po zakupieniu rozszerzenia do 25 tuneli VPN
12. VoIP: wsparcie dla usług głosowych (SIP ALG)
13. VLAN: możliwość utworzenia min. 4094 VLAN
14. Obsługa protokołów LAN IP: ARP, proxy ARP, BOOTP, LANCAP, DHCP, DNS, HTTP, HTTPS, IP, ICMP, NTP/SNTP, NetBIOS, PPPoE (server), RADIUS, RIP-1, RIP-2, RTP, SIP, SNMP, TCP, TFTP, UDP, VRRP; LAN IPv6: NDP, stateless address autoconfiguration (SLAAC), stateful address autoconfiguration (with DHCPv6), router advertisements, ICMPv6, DHCPv6, DNS, HTTP, HTTPS, PPPoE, TCP, UDP
15. Obsługa protokołów WAN: PPPoE, PPPoA, IPoA, Multi-PPPoE, ML-PPP, PPTP (PAC or PNS) i IPoE (z lub bez DHCP), RIP-1, RIP-2, VLAN; IPv6 na PPP (IPv6 i IPv4/IPv6 dual stack session), IPoE (autokonfiguracja, DHCPv6 lub statycznie)
16. Interfejsy:
 - a. 1x WAN: ADSL2+
 - b. 4x Ethernet: 4 porty 10/100/1000 Mbps; możliwość ustawienia 3 portów jako dodatkowe porty WAN z load balancing. Możliwość wyłączenia zasilania portów Ethernetowych z poziomu oprogramowania zarządzającego. Zgodność z IEEE 802.3az
 - c. 1x USB 2.0 host: możliwość włączenie w trybie USB print Server, USB COM Server, FAT file system lub wsparcie dla modemów 3G poprzez USB
 - d. 1x ISDN BRI port
17. Wykonawca jest zobowiązany dokonać pomiarów dostępności usługi jak również parametrów sygnału we wszystkich jednostkach organizacyjnych beneficjenta jak i w 10 lokalizacjach różnych losowo wybranych beneficjentów ostatecznych (gospodarstw uprawnionych)
18. Wykonawca zapewni monitoring wykorzystania łącza przez użytkowników na wniosek Zamawiającego
19. W razie braku odpowiedniej mocy sygnału dostępu do Internetu Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć sprzęt wzmacniający sygnał.

IV. Gwarancja

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na utrzymanie dostępu i parametrów łącza internetowego w okresie trwania usługi (do 21.12.2017 r.). Okres gwarancji liczony jest od daty podpisania przez Zamawiającego Indywidualnego Protokołu Odbioru przedmiotu Umowy u danego Beneficjenta Ostatecznego Projektu, a w przypadku usuwania wad ujawnionych podczas odbioru, po podpisaniu protokołu ich usunięcia.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na sprzęt dostarczony w celu zapewnienia łącza internetowego okresie trwania usługi (do 21.12.2017r.). Okres gwarancji liczony jest od daty podpisania przez Zamawiającego Indywidualnego Protokołu Odbioru przedmiotu Umowy u danego Beneficjenta Ostatecznego Projektu, a w przypadku usuwania wad ujawnionych podczas odbioru, po podpisaniu protokołu ich usunięcia.
3. Wykonawca odpowiada za przywrócenie sprawności łącza (dostępu do Internetu i rozwiązanie zaistniałych problemów) w czasie nie dłuższym niż 2 dni robocze od chwili ich zgłoszenia.
4. Rozwiązanie zaistniałych problemów może nastąpić w sposób bezpośredni (wizyta serwisanta) lub jeśli będzie to możliwe w sposób zdalny. Wykonawca będzie zobowiązany do

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego

usuwania usterek związanych tylko i wyłącznie z dostępem do sieci Internet. Wykonawca ma obowiązek telefonicznego informowania Zamawiającego o wystąpieniu awarii oraz planowanych przerwach w dostępie do usługi i przewidywanym czasie jej usunięcia.

5. Wykonawca zapewni alarmowy kontakt z serwisem: telefonicznie przez 7 dni w tygodniu (od poniedziałku do niedzieli) w godz. 9.00-20.00; za pośrednictwem emaila całodobowo.
6. Wykonawca zapewni indywidualnego opiekuna realizacji umowy do kontaktów z zamawiającym.
7. Najpóźniej w dniu podpisania Końcowego (Zbiorczego) Protokołu Odbioru Wykonawca przekaze Zamawiającemu wystawiony przez siebie dokument gwarancyjny na sprzęt dostarczony w ramach niniejszego postępowania niezbędny do zapewnienia dostępu do Internetu
8. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia wraz ze sprzętem dokumentacji użytkowej, opisującej w języku polskim funkcje i sposób eksploatacji sprzętu (instrukcje obsługi, instrukcje konserwacji itp.)
9. W celu zapewnienia ciągłości dostępu do Internetu Wykonawca zobowiązuje się do konfiguracji, aktualizacji oraz wymiany urządzeń /zestawów/ oprogramowania będących przedmiotem umowy.